

2020年12月9日
たんぼぼ薬局株式会社
代表取締役社長 松野 英子

個人情報を含む可能性のあるパソコンの紛失に関するご報告とお詫び

この度、弊社が運営しております「たんぼぼ薬局高岡店(富山県高岡市宝町143番1)」におきまして、リフォーム工事中に、患者様の個人情報が残っている可能性があるコンパクトパソコン本体(以下パソコン)1台を紛失いたしました。患者様には大変ご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

1. 該当する個人情報

(1) 対象者数 1,824名

(2) 2020年10月分の調剤報酬請求データに含まれる、
患者様氏名、生年月日、被保険者番号・記号、受診日、受診医療機関、医師名
医薬品のYJコード(薬品名そのままではなく数字とアルファベットのみです)
*患者様の住所、電話番号の情報は含まれておりません。

2. 経緯

高岡店では、2020年11月21日から22日にかけて店舗のリフォーム工事を行っており、工事中に当該パソコンを含む全てのパソコン及び周辺機器を一時的に移動させ、工事完了後に再設置する作業を、専門の外部業者に委託しておりました。

11月22日にリフォーム工事を終え、委託業者がパソコン及び周辺機器の再設置を行ったところ、当該パソコンが紛失していることに気づき、弊社にその旨報告がありました。

なお当該パソコンは11月20日まで、通常業務に使用していたことを確認しております。

社内外の関係者への聴き取りや店舗のセキュリティ記録の検証等の調査を行った結果、当該パソコンは廃棄対象の投薬台等に紛れて弊社が契約している産業廃棄物処理業者が直接回収し、最終処分場に直接搬入して粉碎処理された可能性が高いと考えております。

当該パソコンは、診療報酬請求業務に使用しており、弊社の運用手順では、一時的に個人情報を含むデータを記憶した後、作業完了時にデータを削除することとしておりますが、データを削除したことの検証ができないため、ご報告させていただきます。

3. 再発防止策

弊社といたしましては、平素より個人情報保護に関する社内教育を実施しておりますが、今般の事態を厳粛に受け止め深く反省いたしますとともに、更なる管理体制の強化と、社内教育の徹底を図り、再発防止に全力で取り組む所存です。

なお、本日に至るまでに、患者様情報が第三者に流出した事実は確認しておりません。

また、監督省庁へ報告いたしております。

<お問い合わせ先>

たんぼぼ薬局株式会社 総務本部 担当:新井
電話番号 058-263-2727(代表)