

研修制度

Training



調剤事務（新卒・キャリア）

研修システム

スタートアップ研修（新卒） 新卒薬剤師と合同で開催する社会人基礎・マナー、医療人としてのおもてなしの心を身に付けることができる集合研修後、職種別に分かれて模擬薬局での入力実務や患者さま対応の実地研修もあります。

中途採用者研修 中途採用者を対象として会社制度や内部統制にかかわる説明、接遇、その他職務にあわせて必要な知識の習得に向けて研修を実施します。

MS研修 入社2年目以降のMSスタッフに向けて、調剤報酬に関する知識にとどまらず、接遇や一般商品販売、健康イベントの企画、リスクマネジメント等年々の目標や問題点にあわせたテーマで年に1回研修を実施します。

MS主務者会議 調剤報酬改定にあわせ、その詳細及びポイントについて理解を深め、迅速かつ円滑な対応につなげます。

MSリーダー研修 エリア内のMSスタッフをマネジメントする上で必要なスキルを磨きます。

管理栄養士研修 相談者の課題を自らの知識と薬剤師との協働で解決するため、症例検討をまじえた多彩なプログラムで必要なスキルを身につけます。
このほかにも月に1回、相談事例を共有し振り返りを行う場を設け、スキルアップを図っています。

調剤補助業務に関わる研修 厚生労働省通知に基づき、薬剤師管理の元で可能になった医療事務員による一部の調剤補助業務について、処方箋の読み方から、衛生管理、医療安全管理、関連法規の理解等々、実際に業務を行うにあたって必要な知識を習得します。

※MS：メディカルスタッフ（調剤事務）のこと



Brushup!



ブラッシュアッププログラム

幅広い知識や接客スキルを身につけるための様々なプログラムを用意しています！

接客研修

検定合格者の中から社内認定を受けた接客マイスターが講師となって、現地訪問による研修を行っています。患者さまにおもてなしの心をもって対応できる人材の育成を行うため、マインドとスキルの両面から研修指導を行います。

社内独自のeラーニングシステムによる習得の支援

インターネットを利用した学習システムで、いつでもどこでも調剤報酬や研修内容の復習ができます。
また、機器の操作方法について確認することもできるので育児休暇など長期休暇のあとでも安心して復職できます。

全体研修 & 社内学術大会

年1回全従業員が集合して実施する全体研修。
店舗での業務目標などを確認し、従業員全員の共通認識を持つ場となります。
終了後は懇親会で従業員同士の交流を深めます。
また、2年に1度開催される社内学術大会では、日頃発見した課題や興味深い題材について調査結果を学会形式で発表します。
医師等による学術講演も行われます。

学会発表

薬剤師だけではなく調剤事務職も日本薬局学会学術総会等の学会発表に参加しています。
専門部署からのフォローが整っている為、安心して取り組むことができます。